

事業所名称(事業所番号): ケアプランつどい(2570301040) TEL 0749-57-6780
 提供サービス名: ケアプランつどい

評価年月日: R5年 3月 15日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R5年 3月 15日

前回評価年月日: R4年 3月 16日

サービスの質の向上に向け取り組む課題		優先順位	内 容	取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号							
IV1(2)	1	研修・人材育成	R4.3～ R5.3	更新研修や自主的に 研修の機会を設け、 事業所内でも共有を 行うことで質の向上を 図ることが出来た。	○	R6.3	
I(3)③	2	相談・苦情	R4.3～ R5.3	苦情を受けた場合は 包括に速やかに報告 し利用者・家族・事業 所へフィードバックを 行うなどして対応し た。	○	R6.3	
IV1(4)	3	緊急連絡体制の確 保	R4.3～ R5.3	緊急時に速やかに連 絡が取れるよう台帳 の作成に努め、速や かに対応ができるよう にした。	○	R6.3	