

事業所名称(事業所番号): 七条つどい (2570301487) TEL0749-53-390
 提供サービス名:七条つどい

評価年月日: 令和5 年 3 月 17日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 令和5 年 3 月 17

前回評価年月日: 令和4 年 3 月 16

サービスの質の向上に向け取り組む課題		優先順位	内 容	取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号							
II(3)③	1	研修・人材育成に努 める。	R4年4月～ R5年3月	外部(zoom)中心に参 加 フィードバックで共有。 内部研修(看護師担 当) 緊急時の対応・薬の 副 作用について学び知 識 の共有を図り質の向 上 に繋がられた。	○	R6,3	
III(4)①	2	苦情・意見	R4年4月～ R5年3月	苦情を伝えやすい環 境 (なんでも意見箱)設 置 する。苦情・意見を取 り 入れられる仕組み作 り になった。	○	R6,3	
II 4②	3	ボランティア交流・研 修	R4年4月～ R5年3月	コロナの影響で地域 の 方との交流は難しい 状 況でした。	×	R6,3	